

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces conditions générales de vente s'appliquent à la réservation d'hébergement(s) au Moulin des Valignards, 03450 Vicq, France. Elles constituent le contrat de réservation entre la SAS LMDV qui exploite l'activité commerciale, et le client d'un séjour au Moulin. En acceptant la réservation, le client s'engage à accepter les conditions ci-dessous.

Nous sommes là pour rendre votre séjour agréable et satisfaire à vos demandes particulières. Si ces demandes ne dérangent pas le séjour des autres clients, nous ferons notre possible pour les satisfaire. Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Nous nous engageons à assurer personnellement l'accueil des vacanciers avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

Paiements & validation de la réservation :

Les conditions présentées dans cet article s'appliquent aux réservations directes.

Toutes les réservations doivent être réglées à l'arrivée. Un acompte de 50% est demandé au moment de la réservation, notamment en période haute.

La réservation ne sera confirmée qu'après réception du paiement de l'acompte. La SAS LMDV se réserve le droit d'annuler une réservation si le paiement de l'acompte n'est pas reçu 1 semaine après la date de la réservation.

Le montant des arrhes peut varier d'une plateforme de réservation à l'autre. Il peut s'effectuer par chèque bancaire (à l'ordre de SAS LMDV), par carte bleue, par virement bancaire ou via PayPal.

Tarifs, réductions et taxes :

Les tarifs des chambres et gîtes évoluent au fil de l'année en fonction de la fréquentation :

- Moyenne saison : Mai, première quinzaine de Juin, dernière quinzaine de Septembre
- Haute saison : dernière quinzaine de Juin, première quinzaine de Septembre, Vacances scolaires
- Très haute saison : Juillet & Août
- Basse saison : reste de l'année

La TVA s'applique sur toute réservation et autres dépenses associées lors du séjour du client. Les prix peuvent varier d'une plateforme de réservation à l'autre. Nous nous réservons le droit de faire varier les tarifs en fonction de la demande.

Des réductions s'appliquent pour toute réservation de plus de 3 ou 6 nuits (chambres) et si la réservation est effectuée plus de 60 jours en avance (gîtes et chambres).

Une taxe de séjour de 0.40€ par personne majeure et par nuit sera ajoutée à la réservation (tarif 2020).

Dépenses supplémentaires :

Toutes les dépenses imputables survenant pendant la période de location (par exemple services supplémentaires ou casse) doivent être réglées avec le propriétaire ou son représentant avant le départ en euros.

Durée du séjour :

En acceptant la réservation le client s'engage pour une durée déterminée et ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Heure d'arrivée et heure de départ :

Les clients sont invités à arriver au Moulin à partir de 17h jusqu'à 20h. Nous n'acceptons pas les arrivées après 21h entre le 1er octobre et le 30 avril, après 22h entre le 1er mai et le 30 septembre et nous réservons le droit de ne plus accueillir le client passé ces horaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative des propriétaires, de sorte qu'aucun remboursement ne peut être envisagé.

Les chambres doivent être libérées avant 10h. Après 12 heures, une nuitée supplémentaire sera facturée.

Nous essayerons de satisfaire à des demandes en dehors de ces horaires autant que possible, mais ne pouvons les garantir. Le client doit nous prévenir au plus tôt lorsqu'il sait qu'il arrivera ou repartira en dehors de ces horaires.

Changement de chambres :

Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, les propriétaires se réservent la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

Enfants :

Les enfants sont les bienvenus au Moulin des Valignards :

- Les enfants de moins de 2 ans séjournent à titre gracieux s'ils n'utilisent pas la literie disponible (lit parapluie avec draps disponible au tarif de 5€).
- Les enfants de plus de 2 ans sont facturés au tarif enfant.
- Les enfants de plus de 16 ans sont facturés au tarif adulte.

Petit-déjeuner :

Le petit-déjeuner est compris dans le tarif des chambres, et disponible en supplément pour les locataires des gîtes sous réserve de réservation au minimum 24h à l'avance (8€/ adulte, 5€/ enfant).

Il est servi de 7h30 à 9h30 dans la salle de réception sous la forme d'un buffet.

Hébergements et équipement :

Le Moulin des Valignards propose des chambres d'hôtes avec une capacité de 1 à 4 personnes, et des gîtes de 4 à 6 personnes. Des lits supplémentaires sont disponibles, pour 12€ / lit et dans la limite des stocks disponibles. Un lit parapluie est également disponible, pour le prix de 5€ et sous réserve de disponibilité.

Linge de lit et linge de toilette sont prévu dans les chambres et dans les gîtes.

Etablissement non-fumeur :

Le Moulin est un établissement non-fumeur : dans les chambres, dans les parties communes. La cigarette est tolérée en extérieur, sous réserve qu'aucun mégot ne soit jeté hors d'un cendrier, et que cela ne gêne pas les autres clients. Une pénalité pourra être appliquée si cette clause n'est pas respectée.

Politique d'annulation (chambres et gîtes) :

Les conditions présentées dans cet article s'appliquent aux réservations directes.

Plus de 2 mois avant l'arrivée dans les lieux : l'acompte est restitué à 100%

Entre 2 et 1 mois avant l'arrivée dans les lieux : l'acompte est restitué à 70%

Entre 1 mois et 15 jours avant l'arrivée dans les lieux : l'acompte est restitué à 30%

Annulation moins de 15 jours avant l'arrivée dans les lieux : l'acompte est acquis au propriétaire

Annulation par le gérant :

Si avant le début du séjour, la SAS LMDV annule le séjour, elle doit en informer le client le plus rapidement possible par téléphone ou mail. Celui-ci sera remboursé immédiatement des sommes versées

Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées.

Ménage :

Le ménage est effectué avant chaque nouvelle réservation. En cohérence avec notre positionnement respectueux de l'environnement, nous ne faisons pas le ménage dans les chambres d'une nuit sur l'autre. Nous passerons dans les chambres sur demande des clients pour changer le linge de toilette ou autre besoin.

Le ménage de fin de séjour est compris dans le tarif des chambres et des gîtes. Dans les gîtes, il est attendu des clients que la vaisselle soit propre et que le gîte soit rangé comme à l'arrivée. Dans le cas contraire, des frais pourront s'appliquer.

Assurance :

Les clients sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels.

Dans le cas de dommages portés aux équipements mis à disposition des clients, du bâtiment ou autre élément de la propriété, la Direction se réserve le droit d'appliquer des frais supplémentaires à la facture finale du client, qui devront être réglés avant le départ.

Le client doit signaler au propriétaire sans délai tous les défauts de la propriété ou la rupture de tout équipement, installation, machines ou appareils dans la propriété ou jardin. Des dispositions seront prises pour la réparation ou le remplacement dès que possible. Le client accepte de payer pour tout dommage ou casse causés par lui et permet au propriétaire de commencer la réparation ou la démolition immédiatement si nécessaire.

Aucune assurance annulation n'est incluse dans le tarif.

Utilisation des lieux :

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Aucun repas ne peut être pris dans les chambres. Il s'engage à rendre les chambres en bon état et devra déclarer toute dégradation dont il pourrait être responsable et à en assumer les réparations.

Nous demandons aux clients de respecter la tranquillité du reste de la clientèle à partir de 22h. La télévision et la musique sont autorisées à l'intérieur à un volume normal. Pour la musique extérieure, les clients sont invités à se renseigner auprès de la direction.

Capacité :

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires.

Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Animaux de compagnie :

Les animaux de compagnie peuvent être acceptés sur demande, en fonction des autres animaux présents à ce moment et de la taille / du type de l'animal. Un supplément de 8€ sera appliqué. Nous consulter pour plus de détails ! En cas de départ d'un client motivé par le refus de son animal, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Informatique et libertés : Utilisation des données personnelles

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. La SAS LMDV s'engage à ne pas transmettre les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

L'acceptation et le respect de ces conditions générales de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.

Bienvenue au Moulin des Valignards !

Historique de mise à jour des présentes conditions :

- 01/10/2018 : retrait de la prestation de table d'hôtes
- 22/09/2019 : changement de la politique d'annulation pour les réservations directes
- 01/01/2020 : changement du tarif de la taxe de séjour 2020 et du montant des acomptes